

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КРОКУС ФИТНЕС»

(сокращённое наименование ООО «КРОКУС ФИТНЕС»)

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Понятия и категории, используемые в настоящей Политике в отношении обработки персональных данных:

«Обработка персональных данных» любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

«Оператор» - ООО «КРОКУС ФИТНЕС», юридическое лицо, созданное и зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером 1027739235347, осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

«Персональные данные» представляют собой любую информацию, относящуюся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

«Пользователь» - физическое лицо, посетившее сайт www.crocusfitness.com (далее – Сайт);

«Субъект персональных данных» (далее также «Пользователь») - физическое лицо, посетившее Сайт и предоставившее свое согласие на Обработку персональных данных.

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана и применяется Оператором в соответствии с требованиями, предъявляемыми к операторам при обработке персональных данных, предусмотренных Федеральным законом РФ от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями), Федеральным законом от 13.03.2006 N 38-ФЗ «О рекламе» (с изменениями и дополнениями), и иными нормативными актами в области защиты персональных данных, действующими на территории Российской Федерации.

1.2. Политика действует в отношении персональных данных пользователей («Субъектов персональных данных») Сайта, в целях оказания услуг Оператором, а также осуществления иного взаимодействия.

1.3. Во избежание сомнений, услуги, оказываемые Оператором, могут быть оказаны третьими лицами, имеющих внутренние документы, определяющие политику в отношении обработки персональных данных и, в этой связи, Оператор не будет нести ответственности за содержание и соблюдение положений политики конфиденциальности сторонней компаний.

1.4. Просмотр Сайта, а также использование его программ означает автоматическое согласие с Политикой. Согласие Пользователя на предоставление и обработку его персональных данных Оператору в соответствии с Политикой является полным и безусловным. Если Пользователь не принимает Политику, то в этом случае Пользователь должен покинуть Сайт.

1.5. Действие настоящей Политики не распространяется на отношения:

- на которые Федеральный закон N 152-ФЗ «О персональных данных» не распространяется (п.2 ст.1 указанного закона).

1.6. Политика распространяется только на Сайт. В случае перехода Пользователем на ресурсы третьих лиц, Оператор ответственности не несет.

1.7. Политика определяет поведение Оператора в отношении обработки персональных данных, порядок и условия осуществления обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки Оператору с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.8. Оператор обязуется не разглашать и обеспечить абсолютную конфиденциальность персональных данных, предоставляемых Пользователями, прошедших регистрацию на Сайте.

1.9. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных в соответствии с согласием Субъекта персональных данных:

- фамилия, имя;
- пол;
- дата рождения;
- номер телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- данные об оказанных и оказываемых Субъекту персональных данных услугах;
- история обращений Субъекта персональных данных, в том числе присылаемые Субъектом при обращениях к Оператору документы.

Указанные выше персональные данные Пользователя предоставляются последним в электронной форме в соответствующем разделе на Сайте или в процессе использования Услуг, предоставляемых Оператором. Проверка подлинности персональных данных, предоставленных Пользователем, Оператором не осуществляется. Оператор исходит из того, что пользователь имеет право предоставить Персональные данные.

1.10. При использовании сервисов Сайта Оператор обрабатывает также иные обезличенные данные, которые автоматически передаются в процессе использования Сайта посредством установленного на компьютере физического лица (Пользователя) программного обеспечения:

- сведения об используемом браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется \
- IP-адрес;
- время посещения Сайта;
- данные файлов cookie.

Оператор вправе использовать данные файлов cookie, которые не содержат конфиденциальную информацию и, в этой связи, Пользователь настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

Оператор гарантирует, что внешние по отношению к Оператору организации не имеют доступа к таким данным, которые могут использоваться Оператором, кроме случаев, явно оговоренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой. При получении персональных данных, не указанных в настоящем разделе, такие данные подлежат немедленному уничтожению. Оператор собирает статистику об IP-адресах всех посетителей в целях выявления и разрешения технических проблем, а также контроля законности проведения платежей.

1.10.1. Оператор использует средства «Google Analytics», «Яндекс.Метрика», «Calltouch-коллтрекинг сервис» для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный Сайт. «Google Analytics», «Яндекс.Метрика», «Calltouch-коллтрекинг сервис» собирает только IP-адреса, назначенные Пользователю в день посещения данного Сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

Сервисы «Google Analytics», «Яндекс.Метрика», «Calltouch-коллтрекинг сервис» размещают постоянный cookie-файл в веб-браузере Пользователя для идентификации его в качестве уникального пользователя при следующем посещении Пользователем данного Сайта. Эти cookie-файлы не могут использоваться никем, кроме Google LLC (зарегистрировано по адресу Амфитеатр Паркуэй, Маунтин-Вью, Калифорния 94043, США), ООО «Яндекс» (зарегистрировано по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16), ООО «Колтач Солюшнс» (зарегистрировано по адресу 121205, г. Москва, территория Сколково инновационного центра, улица Нобеля, д.7, эт/пом/раб 2/51/6) соответственно. Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут передаваться на сервера указанных выше сервисов и храниться в папке кэша браузера на компьютере Пользователя.

Оператор использует сведения, полученные через «Google Analytics», «Яндекс.Метрика», «Calltouch-коллтрекинг сервис», только для совершенствования услуг на данном Сайте. Оператор не объединяет сведения, полученные через «Google Analytics», «Яндекс.Метрика», «Calltouch-коллтрекинг сервис» с персональными сведениями.

Пользователь может отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере.

1.11. Оператор осуществляет обработку и сбор Персональных данных путем ведения баз данных автоматизированным способом или без такового, обработка и сбор могут быть использованы в следующих целях:

- регистрации на Сайте;
- идентификация стороны в рамках оказания Услуги;
- предоставление Пользователю персонализированных Услуг;
- установления с Пользователем Сайта обратной связи и осуществление клиентской поддержки;
- в случае выраженного согласия Субъекта персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг Оператора на рынке, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках, проведения маркетинговых кампаний Оператора;
- оформление подписки;
- осуществление доставки заказа;
- подписка на email-рассылку;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных, сбор данных о дате и времени посещения, в том числе продолжительность времени просмотра Сайта;
- улучшение качества Услуг и разработка новых, сбор данных, характеризующие аудиторные сегменты;
- сбор информации о браузере (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ в сеть Интернет), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых мной;
- проведения аудита и прочих внутренних исследований с целью повышения качества предоставляемых услуг.

1.12. Данные, указанные в настоящей Политике, обрабатываются в целях осуществления аналитики Сайта, отслеживания и понимания принципов использования Сайта посетителями, совершенствования функционирования Сайта, решения технических проблем Сайта, разработки

новых продуктов, расширения услуг, выявления популярности мероприятий и определения эффективности рекламных кампаний; обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества, предоставления эффективной клиентской поддержки.

1.13. Оператор осуществляет обработку персональных данных посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с персональными данными, включая следующие:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

2. Получение, использование и раскрытие персональных данных

2.1. Оператор получает и начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом персональных данных конклюдентных действий. В случае отсутствия согласия Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

2.2. Персональные данные Субъектов персональных данных получаются Оператором:

- путем личной передачи Субъектом персональных данных при внесении сведений в учетные формы в электронном виде на Сайте;
- иными способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

2.3. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным посредством совершения Субъектом персональных данных любого действия или совокупности следующих действий:

- проставления на Сайте в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед получением согласия для ознакомления тексте.

Посетителям Сайта следует воздержаться от заполнения формы и/или от использования других сервисов Сайта, в случае несогласия (полного или частичного) с Политикой, а равно несогласия предоставить персональные данные.

2.4. Согласие считается полученным в установленном порядке и действует до момента направления Субъектом персональных данных соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения Оператора.

2.5. Субъект персональных данных может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства Российской Федерации. Для отзыва согласия на обработку персональных данных Субъекту персональных данных необходимо направить письменное уведомление на почтовый адрес: 143402, Российская Федерация, Московская обл., г. Красногорск, ул. Международная, д. 12, этаж -2, неж.п. 1-101.

В случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом N 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. или другими федеральными законами.

3. Правила и порядок обработки персональных данных

3.1. Для достижения целей настоящей Политики к обработке персональных данных допущены только те сотрудники Оператора, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Оператор требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

3.2. В соответствии с настоящей Политикой Оператор может осуществлять обработку персональных данных самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, которые привлекаются Оператором и осуществляют обработку для выполнения указанных в настоящей Политике целей.

3.3. В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу, объем передаваемых третьему лицу для обработки персональных данных и количество используемых этим лицом способов обработки должны быть минимально необходимыми для выполнения им своих обязанностей перед Оператором. В отношении обработки персональных данных третьим лицом устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

3.4. В процессе предоставления услуг, при осуществлении внутрихозяйственной деятельности Оператор использует автоматизированную, с применением средств вычислительной техники, так и неавтоматизированную, с применением бумажного документооборота, обработку персональных данных.

Принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении Субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных Оператором не производится.

Оператор хранит персональную информацию Субъектов персональных данных в соответствии с внутренним регламентом.

3.5. В отношении персональной информации Субъекта персональных данных сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Субъектом информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. В данном случае Субъект персональных данных соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

4. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

4.1. Деятельность Оператора по обработке персональных данных неразрывно связана с защитой Оператором конфиденциальности полученной информации.

4.2. Оператор требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Все работники Оператора обязаны обеспечивать конфиденциальность персональных данных, а также иных сведений, установленных Оператором, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации.

4.4. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Оператор обеспечивает, чтобы все реализуемые мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации по вопросам обработки персональных данных.

4.5. Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включающие в себя:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учет машинных носителей персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;

- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием необходимых мер;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых Оператором в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- ограничение программной среды;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- обнаружение (предотвращение) вторжений;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- защита среды виртуализации;
- защита технических средств;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- выявление инцидентов (одного события или группы событий), которые могут привести к сбоям или нарушению функционирования информационной системы и (или) к возникновению угроз безопасности персональных данных, и реагирование на них;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных.

4.6. В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Оператор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

4.7. Оператор обязуется не разглашать полученную от Субъекта персональных данных информацию. Не считается нарушением предоставление Оператором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Оператором, для исполнения обязательств перед Субъектом персональных данных. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

5. Согласие на получение рекламной информации по сетям электросвязи

5.1. Оставляя заявку на получение рассылки/подписываясь на получение рекламной информации, Субъект персональных данных выражает свое согласие на получение от Оператора и привлеченных Оператором третьих лиц, по сетям электросвязи (по предоставленным номеру мобильного телефона и адресу электронной почты) информационных сообщений, а в том числе информации коммерческого рекламного характера (рекламы).

5.2. Давая согласие, указанное в п. 5.1. настоящей Политики, Субъект персональных данных подтверждает, что действует свободно, своей волей и в своем интересе, а также то, что указанные персональные данные являются достоверными.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящая Политика утверждается приказом Генерального директора ООО «КРОКУС ФИТНЕС» и вступает в силу со дня его подписания, а в отношении с Субъектами персональных данных – с даты публикации Политики на сайте: www.crocusfitness.com.

6.2. В данную Политику в одностороннем порядке без предварительного уведомления Субъекта персональных данных могут вноситься изменения и/или дополнения, которые утверждаются приказом Генерального директора ООО «КРОКУС ФИТНЕС».

6.3. Действующая версия Политики размещена в открытом доступе сети Интернет на данном Сайте.