

## ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КЛУБА

Правила посещения Клуба (далее по тексту Правила») обязательны для исполнения Членами клуба, потенциальными Членами клуба, гостями Клуба и третьими лицами. Правила не являются исчерпывающими, так как Исполнитель вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

Под Клубом в рамках настоящих Правил понимается объект недвижимого имущества, являющийся физкультурно-оздоровительным сооружением, который может включать в себя здания, сооружения, оборудованные площадки и помещения, оснащенные специальными техническими средствами и предназначенные для организации и проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий.

Под Членом клуба понимается потребитель услуг - гражданин, имеющий намерение заняться (занимающийся) физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурно-оздоровительных мероприятий на территории Клуба.

1. Член клуба обязан внимательно изучить и соблюдать Правила, положения Договора, заключённого между Владельцем контракта и юридическим лицом (везде по тексту «Исполнитель»), обеспечивающим оказание Членам клуба услуг по организации и проведению физкультурно-оздоровительных и иных услуг в специально предназначенных и содержащих в себе помещениях (везде по тексту «Клуб»), оснащенных специальными техническими средствами для организации и проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий и иных услуг.
2. Часы работы Клуба, информация о времени пользования Услугами в зависимости от вида доступа в Клуб размещаются Исполнителем в Клубе на рецепции, [www.crocusfitness.com](http://www.crocusfitness.com) в разделе описания соответствующего Клуба, и/или иным способом, предусмотренным Договором, доводятся до Владельца контракта /Члена Клуба  
Члены клуба могут пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба, если иное не предусмотрено Договором. Член клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Если Договором предусмотрено право Члена клуба пользоваться услугами Клуба только в определенные дни и/или часы, то Член клуба не вправе находиться в Клубе, пользоваться Услугами, Дополнительными услугами в дни и часы, не установленные Договором. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена клуба дополнительную плату за нахождение Члена клуба в помещениях Клуба вне времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не предусмотренные Договором, а Член клуба по требованию Исполнителя обязан ее оплатить в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Исполнителя.
3. При каждом посещении Клуба Член клуба обязан предъявлять браслет (далее по тексту «Электронный браслет») на посту охраны и на рецепции Клуба. До момента изготовления Исполнителем электронного браслета при каждом посещении Член клуба обязан предъявлять на посту охраны и на рецепции Клуба оригинал Договора и действующий документ, удостоверяющий личность. Электронным браслетом вправе пользоваться только Член клуба, на чье имя она оформлена.
4. На время нахождения в Клубе оставляйте личные вещи в шкафчиках в раздевалках Клуба, а ценные вещи - в специальных сейфах, расположенных на территории Клуба. Покидая Клуб, Член клуба должен освободить соответствующий шкафчик, сейфовую ячейку от своих личных вещей. Исполнитель не рекомендует Членам клуба передавать электронный браслет от шкафчиков другим Членам клуба, третьим лицам. Порядок и условия длительного пользования Членами клуба шкафчиками регламентируется утвержденными Исполнителем правилами длительного пользования шкафчиками.
5. Исполнитель может самостоятельно или с привлечением третьих лиц предоставить Членам клуба во время нахождения Члена клуба в Клубе возможность пользоваться предметами временного пользования (полотенца, халаты и т.д.), являющиеся собственностью Клуба или привлеченных им третьих лиц, порядок и условия предоставления которых регламентируется Исполнителем в каждом Клубе отдельно.  
Предметы временного пользования Членами клуба осуществляется в специальных для этого зонах Клуба. Перед тем как покинуть Клуб Член клуба обязан самостоятельно оставить предметы временного пользования в специально обозначенных для этого местах Клуба. При организации в Клубе выдачи/сдачи предметов временного пользования через автоматизированные технические устройства, Члены клуба должны соблюдать порядок получения и возврата таких предметов в соответствии с регламентом, размещенным на самом техническом устройстве или посредством его отображения в электронном виде на экране устройства.
6. Если иное не предусмотрено Договором, Членам клуба за отдельную плату, предусмотренную Прейскурантом Исполнителя, предлагаются следующие дополнительные услуги (везде по тексту «Дополнительные услуги»): физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме персональных занятий с работником Клуба, аренда зон/студий/залов, оборудования и инвентаря, массаж, солярий, фитнес-тест, консультации специалистов. При этом стоимость каждой оказанной Дополнительной услуги будет определяться на основании Прейскуранта Исполнителя, а остаток денежных средств после пересчета стоимости оказанных услуг возвращается Члену клуба.
7. Запись на Дополнительные услуги производится на рецепции Клуба при условии предварительной 100% оплаты за них только в кассе Клуба в наличной и безналичной форме в рублях.
8. Член клуба вправе перенести время оказания Дополнительной услуги или отказаться от забронированной Дополнительной услуги не позднее, чем за 8 часов до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не производится. Приостановка Членом клуба Периода оказания услуг/срока действия Клубной карты (Заморозка) не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на Дополнительную услугу.
9. Для оплаты отдельных Дополнительных услуг Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами (далее по тексту «Клип-карта»). При использовании Заморозки срок действия Клип-карт автоматически переносится на срок соответствующей Заморозки. В случае поступления от Члена клуба заявления о возврате денежных средств за неиспользованные Дополнительные услуги, оплаченные на основании Клип-карты, специальная цена на такие услуги на основании Клип-карты отменяется. При этом стоимость каждой оказанной Дополнительной услуги будет определяться на основании Прейскуранта Исполнителя, а остаток денежных средств после пересчета стоимости оказанных услуг возвращается Члену клуба.
10. Для оплаты Дополнительных услуг Владелец контракта/Член клуба может внести аванс в кассу Клуба. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается Исполнителем из суммы внесенного аванса, что подтверждается выдаваемым Исполнителем подтверждающим документом, который должен быть предъявлен Членом клуба работнику Клуба при получении

Дополнительной услуги. Если Дополнительная услуга оплачена посредством приобретения Клип-карты, Клуб списывает соответствующие суммы за Дополнительные услуги с Клип-карты.

11. В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Исполнитель вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности. Если Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, сумма задолженности в безакцептном порядке вычитается Исполнителем из стоимости Контракта/Договора/Периода оказания услуг, на основании которого соответствующий Член клуба пользуется Услугами, с последующим соразмерным уменьшением Периода оказания услуг.
12. Некоторые физкультурно-оздоровительные мероприятия имеют ограничение по количеству занимающихся, что связано с использованием дополнительного оборудования. Предварительная запись на эти мероприятия производится на рецепции Клуба не ранее, чем за 24 часов до его начала. При отсутствии Члена клуба, записавшегося на такое мероприятие, в момент его начала запись этого Члена клуба аннулируется, и на свободное место может быть допущен любой желающий участвовать в мероприятии Член клуба.
13. Использование некоторых зон/студий/залов Клуба возможно только в рамках проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий в форме персональных занятий с работником Клуба. Самостоятельные занятия в этих зонах/студиях/залах для проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий разрешены только после записи на рецепции Клуба в листе резервирования (далее по тексту «резервирование») и оплаты Исполнителю их использования. Приоритет в резервировании зон/студий/залов имеют Члены клуба, оплатившие также Дополнительную услугу - физкультурно-оздоровительное мероприятие в форме персонального занятия с работником Клуба. Самостоятельные занятия Членов клуба в зонах/студиях/залах для проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий без предварительного резервирования возможны только, если они свободны. Подробную информацию об условиях использования, резервирования зонами/студиями/залами для проведения физкультурно-оздоровительных Клуба можно получить на рецепции Клуба.
14. Во время проведения клубных мероприятий, физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых или персональных занятий с работниками Клуба зоны, предназначенные для использования во время физкультурно-оздоровительных, могут быть ограничены Исполнителем для использования Членами клуба.
15. В Расписание Исполнитель включает физкультурно-оздоровительные мероприятия нескольких уровней сложности и уровней подготовленности Членов клуба. Исполнитель изменяет Расписание каждые три месяца с учётом сезонности, рейтинга мероприятий и пожеланий Членов клуба. Исполнитель вправе вносить изменения в действующее Расписание мероприятий и производить замену заявленного работника Клуба.
16. Физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых, индивидуальные занятия с работниками Клуба проводятся работниками Клуба в порядке, установленном Исполнителем.
17. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +25С или ниже -15С и/или других неблагоприятных погодных явлений физкультурно-оздоровительные мероприятия на открытом воздухе могут быть отменены Исполнителем, о чем Члены клуба будут предупреждены на рецепции Клуба.
18. Первая дорожка плавательного бассейна предназначена для проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме групповых и персональных занятий с работником Клуба. Свободное плавание на такой дорожке рекомендовано Исполнителем Членам клуба за пределами времени проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий.
19. Во время плавания в бассейне Членам клуба разрешено пользоваться плавательными досками, поясами, нарукавниками, плавающими игрушками. Дополнительным оборудованием (ласты, мячи, ворота и др.) Членам клуба можно пользоваться только с разрешения дежурного работника Клуба, который в целях соблюдения мер безопасности вправе отказать в его выдаче и использовании.
20. В случае ухудшения самочувствия Члену клуба необходимо информировать об этом работника Клуба, проводящего физкультурно-оздоровительное мероприятие, или иного работника Клуба для обеспечения предоставления первой помощи нуждающемуся.  
Если самочувствие Члена клуба ухудшилось в тот момент, когда в прямом доступе нет работника Клуба, рекомендуем обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить работника Клуба.  
Для ускорения процесса оказания медицинской помощи рекомендуем самостоятельно вызвать специализированную организацию для оказания медицинской помощи, потом сообщить работникам Клуба о факте ее вызова и пояснить местонахождение Члена клуба, которому необходимо организовать оказание первой или медицинской помощи.
21. Исполнитель рекомендует Членам клуба:
  - до начала посещения Клуба, пользования Услугами, Дополнительными услугами пройти функциональное тестирование, так как Член клуба несёт персональную ответственность за своё здоровье. По требованию Исполнителя Член клуба обязан представить медицинскую справку установленного образца о допуске к участию в физкультурно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в бассейне;
  - пройти функциональное-тестирование и вводную персональную тренировку;
  - на физкультурно-оздоровительных мероприятиях иметь при себе полотенце;
  - для поддержания водно-солевого баланса в организме во время участия в физкультурно-оздоровительных мероприятиях принимать питьевую воду.
  - не посещать сауны и паровые бани Членам клуба, не достигшим 15-тилетнего возраста;
  - покидать зоны/студии/залы Клуба, предназначенные для физкультурно-оздоровительных мероприятий, за 30 минут до окончания времени работы Клуба;
  - по всем возникающим вопросам по занятиям, использованию оборудования и иным вопросам обращаться к работникам Клуба.
22. Членам клуба необходимо обязательно соблюдать следующие требования:
  - 23.1. посещать физкультурно-оздоровительные мероприятия необходимо в специальной одежде и обуви для занятий физической культурой, соответствующей стандартам безопасности и направленности мероприятий;
  - 23.2. снимать украшения на время участия в физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;
  - 23.3. посещать бассейн только при наличии купального костюма, специальной сменной чистой обуви, использовать специальные головные уборы для плавания, либо закалывать длинные волосы в хвост или пучок;
  - 23.4. в бассейне соблюдать правила кругового плавания: во время плавания держаться правой стороны дорожки;
  - 23.5. приходить на физкультурно-оздоровительные мероприятия, проводимые в форме групповых занятий с работником Клуба, заблаговременно, т.к. опоздание более чем на 10 минут может негативно отразиться на состоянии здоровья Члена клуба, поэтому работник Клуба вправе не допустить опоздавшего Члена клуба до участия в мероприятии;
  - 23.6. во избежание травм и нанесения вреда здоровью посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, соответствующие индивидуальному уровню подготовленности Членов клуба.

- Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии в случае отсутствия у Члена клуба соответствующего уровня подготовленности.
- 23.7. в период беременности только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача посещать физкультурно-оздоровительные мероприятия в форме групповых занятий с работником Клуба, которые специально отмечены в Расписании. Работник Клуба вправе не допустить Члена клуба до участия в мероприятии, не предусмотренном для участия в нем Членов клуба в период беременности. Члену Клуба по беременности предоставляется 90 дней дополнительной заморозки к членству по справке.
- 23.8. по возможности ограничить использование мобильных телефонов в зонах проведения и во время участия в физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях;
- 23.9. соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту на территории Клуба;
- 23.10. перед посещением бассейна и солярия, а также до и после пользования баней/сауной, необходимо принимать душ;
- 23.11. во избежание несчастного случая посещать сауны и паровую баню (при их наличии в Клубе) при наличии хотя бы ещё одного Члена клуба;
- 23.12. при каждом посещении бассейна предупредить дежурного работника Клуба о том, что Член клуба не умеет плавать;
- 23.13. при отсутствии навыков плавания, а также Члены клуба, не умеющие плавать или неуверенно чувствующие себя в воде, должны входить в воду только с применением средств для возможности держаться на воде (доски для плавания, нарукавники, и т.д.);
- 23.14. во избежание травм, столкновений, создания сильных брызг и т.д. во время участия в мероприятиях, самостоятельных занятий в Клубе, в том числе при использовании оборудования, соблюдать дистанцию, не мешать и внимательно относиться к другим Членам клуба, находящимся в непосредственной близости;
- 23.15. во избежание травм и в целях безопасности выполнять упражнения с максимальными весами в тренажёрном зале с работником Клуба;
- 23.16. в целях предотвращения негативных последствий в период беременности не выполнять упражнения с весами;
- 23.17. по окончании участия в физкультурно-оздоровительных и иных мероприятиях необходимо вернуть используемый инвентарь, оборудование Клуба на специально отведённое место в Клубе;
- 23.18. не оставлять личные вещи без присмотра;
- 23.19. уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Клуба, третьим лицам, имуществу Членов клуба, Исполнителя и третьих лиц.
23. Членам клуба запрещено:
- 24.1. Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания (в том числе являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний) и/или в период обострения хронического заболевания.
- 24.2. В период беременности посещать физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных;
- 24.3. Проводить на территории Клуба физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, а также оказывать иные услуги Членам клуба или пользоваться такими услугами. Члены клуба могут пользоваться только услугами Исполнителя и работников Клуба.
- 24.4. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 14-ти лет на территории Клуба, в том числе в раздевалках, бассейне, сауне, бане.
- 24.5. Детям и подросткам, не достигшим возраста 15-ти лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых, а также находиться в бассейне после 18:00 вечера.
- 24.6. Находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом, в купальном костюме (за исключением зоны бассейна), в верхней одежде, уличной обуви, в шлёпанцах (за исключением зоны бассейна), босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в соответствующих физкультурно-оздоровительных мероприятиях.
- 24.7. Плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее.
- 24.8. Плавать поперек бассейна, висеть на разделительных дорожках бассейна.
- 24.9. Плавать на дорожке бассейна, на которой проводится физкультурно-оздоровительное мероприятие в форме группового занятия с работником Клуба, или на дорожке, на которой работник Клуба установил ограничение по нахождению для других Членов клуба в связи с проведением физкультурно-оздоровительного мероприятия в форме индивидуального занятия с Членом клуба.
- 24.10. Прыгать с бортика в бассейн, за исключением, когда прыжки проводятся с разрешения и под контролем работника Клуба.
- 24.11. Играть, прыгать, нырять и иным образом активно вести себя в бассейне, раздевалке, душевой, джакузи, бане, сауне, на лестницах и иных помещениях Клуба, не предназначенных для организации физкультурно-оздоровительных мероприятий.
- 24.12. Бросать и иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и прочее), так как это ведёт к повреждению оборудования, мебели, помещений Клуба, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.
- 24.13. Использовать во время участия в физкультурно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба свою собственную хореографию и оборудование, не предусмотренное программой мероприятий.
- 24.14. Продолжать участие в физкультурно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря.
- 24.15. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе без предварительной договоренности и согласия Исполнителя.
- 24.16. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения.
- 24.17. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой Клуба, в т.ч. включать и демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/применением любых носителей и/или оборудования в помещениях Клуба. Исполнитель оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслирующихся в помещениях Клуба, а также порядок их трансляции.
- 24.18. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/залов оборудование, предназначенное для физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели.
- 24.19. Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Клуба (например, Pilates Reformer, Cadillac, Chair, велотренажеры для занятий RPM и др.).
- 24.20. Резервировать тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурно-оздоровительных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия Членов клуба в этих зонах).
- 24.21. Самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками Клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря.
- 24.22. Заниматься в помещениях Клуба, не предназначенных для организации и проведения физкультурно-оздоровительных мероприятий.

- 24.23. Принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках Клуба. Воспользуйтесь услугами бара.
- 24.24. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Клуба, за исключением помещений бара. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/или иными емкостями.
- 24.25. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели.
- 24.26. Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятиях.
- 24.27. Курить и/или находиться на территории Клуба в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
- 24.28. Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории Клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.
- 24.29. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории Клуба.
- 24.30. Пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурно-оздоровительных и мероприятиях в форме групповых занятий с работником Клуба и во время самостоятельных занятий в Клубе.
- 24.31. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Клуба (мёд, грязевые маски, масла и т. п.).
- 24.32. Передавать Электронный браслет третьим лицам.
- 24.33. Находиться в технических помещениях и помещениях, предназначенных для работников Клуба.
- 24.34. Самостоятельно размещать на территории Клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.
- 24.35. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Членов клуба, работников Клуба.
- 24.36. Проводить кино-, видео- и фотосъемку в Клубе без письменного разрешения Исполнителя.
24. За утерю Электронного браслета, номерка от гардероба, взятого в аренду инвентаря, Член клуба по требованию Исполнителя обязан оплатить соответствующую плату в размере, предусмотренном Прейскурантом Исполнителя.
25. Забытые Членами клуба вещи на территории Клуба хранятся только в течение 1 (одного) месяца со дня их обнаружения. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несёт.
26. В случае выявления фактов использования третьими лицами электронных браслетов, оформленных на Членов клуба, Исполнитель вправе изъять электронный браслет и в одностороннем порядке отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг Члену клуба, а также лицам, воспользовавшимся таким электронным браслетом.
27. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Члена клуба, наступивший в результате:
- предоставления Исполнителю недостоверных сведений о состоянии своего здоровья,
  - острого или хронического заболевания Члена клуба,
  - неосторожности Члена клуба,
  - занятия Члена клуба по собственной программе, несогласованной с работником Клуба;
  - нарушения Членом клуба Правил, и/или правил техники безопасности и/или личной гигиены при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, и/или рекомендаций работников Клуба, рекомендаций, размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в Клубе или на оборудовании;
  - действий третьих лиц;
  - в иных случаях, предусмотренных Договором или законодательством Российской Федерации.
28. Исполнитель не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Клуба.
29. Исполнитель не несёт ответственности за вред имуществу Члена клуба, причинённый действиями третьих лиц.
30. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/или ремонтных работ, Исполнитель ответственности не несёт.
31. В случае аварийных ситуаций и /или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Исполнителя, Исполнитель может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг/Дополнительных услуг.
32. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора и обеспечить оказание Членам клуба аналогичных услуг в другом клубе Исполнителя, в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Клуба, а также закрытия Клуба по независящим от него обстоятельствам.
33. В случаях, предусмотренных Договорах, Член клуба вправе на основании письменного заявления осуществить приостановку Периода оказания услуг (везде по тексту «Заморозка»):
- 34.1. Заявление на использование Заморозки должно быть подано Исполнителю до начала ее исчисления лично Членом клуба на рецепцию Клуба, либо отправлено факсимильным/e-mail сообщением в Клуб, либо оформлено через веб-сайт, указанный Исполнителем и на котором предусмотрена такая техническая возможность.
- 34.2. Общее количество дней Заморозки и минимальное количество дней одновременно используемой Заморозки по одному Договору устанавливается Исполнителем и отражается в Договоре.
- 34.3. Исполнитель осуществляет приостановку Периода оказания услуг Члену клуба на указанное в заявлении количество дней Заморозки, если иное не предусмотрено Правилами клуба, с даты, указанной в заявлении Члена клуба, но не ранее дня получения Исполнителем соответствующего заявления.
- 34.4. Член клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней Заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества (7 дней) одновременно используемой Заморозки, установленного в соответствующем Договоре, а также в случае истечения/окончания Периода оказания услуг.
- 34.5. При использовании Членом клуба права на Заморозку Период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней Заморозки. Исключение составляет случаи, когда Член клуба в период действия Заморозки начал пользоваться Услугами, Дополнительными услугами ранее истечения минимального количества дней одновременно используемой Заморозки, предусмотренного Договором. В таких случаях заявление на Заморозку автоматически отменяется и перенос Периода оказания услуг по членству не производится. В таких случаях фактически использованными днями Заморозки считаются дни с начала действия Заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования Членом клуба Услугами, Дополнительными услугами.
- 34.6. Дополнительная услуга «Платная заморозка» может предоставляться Исполнителем Членам клуба в случаях и на условиях, установленных Исполнителем. Если Исполнителем не будет установлено иное, Платная заморозка может быть использована Членом клуба только после использования Членом клуба всех дней Заморозки, предусмотренной Договором, и только в

- течение Периода оказания услуг, а также в соответствии с правилами использования Заморозки. Право Члена клуба использования Платной заморозки прекращается по истечении Периода оказания услуг.
34. Гостевые визиты, с целью пробного получения услуг в Клубе, осуществляются только в рамках проведения Исполнителем специальных акций и на установленных Исполнителем условиях.
    - 35.1. Члены Клуба должны предупреждать работников Клуба не менее чем за один день о дате предполагаемых гостевых визитах в Клуб своих знакомых, не являющихся Членами клуба, и предоставить фамилии, имена, отчества и даты рождения гостей.
    - 35.2. Гость Клуба обязан предъявить в отделе продаж документы, удостоверяющие личность, для оформления Гостевого визита. После оформления на гостя Клуба пропуска и иных документов, установленных Исполнителем, гость клуба вправе воспользоваться услугами Клуба.
  35. Порядок посещения Клуба Членами клуба, не достигшими возраста 15-ти лет, регламентируется Правилами посещения детского клуба.
  36. Посещение отдельных зон Клуба: тренажёрного зала, бассейна, студий групповых программ, боевых искусств и физкультурно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий с работником Общества и т.д., регламентировано дополнительными разделами Правил, касающимися отдельных тренировочных зон, а также информационными, предупредительными и иными табличками, инструкций, регламентов и т.д., размещаемых в помещениях Клуба.
  37. В случае нарушения Членом клуба Правил Исполнитель оставляет за собой право пересмотреть действие Договора Члена клуба, в том числе Исполнитель вправе отказать в предоставлении Услуг, Дополнительных услуг в связи с отказом Члена клуба выполнять требования Правил, информационных табличек, размещенных на видных местах в Клубе, инструкций, рекомендаций работников Клуба.
  38. Какая-либо информация (в том числе: ФИО, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Клуба и прочая) о Членах клуба, потенциальных или возможных Членах клуба, а также о работниках Клуба является конфиденциальной и предоставлению/разглашению Исполнителем, а равно работниками Клуба, Членам клуба, потенциальным Членам клуба и третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
  39. В случае необходимости и для обеспечения комфорта и безопасности Членов клуба Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила. Изменение, дополнение Правил, а равно использование Клубом прав, предусмотренных Правилами, Договором, не является основанием для предоставления Членам клуба каких-либо компенсаций.
  40. **Член клуба, начиная пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, заявляет, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и пользования услугами Клуба.**
  41. **Исполнитель обращает внимание, что соблюдение Членами клуба Правил, положительно отразится на здоровье каждого Члена клуба и предупредит возникновение возможных негативных последствий.**

ИСПОЛНИТЕЛЬ ЖЕЛАЕТ ВАМ ЗДОРОВЬЯ, СПОРТИВНЫХ УСПЕХОВ И ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!